

Všeobecné obchodné podmienky **Zappa s.r.o.**

platné od 01.09.2024

Článok 1.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri kúpe tovaru od spoločnosti **Zappa s.r.o.**, ktorá je v predmetnom zmluvnom vzťahu v postavení predávajúceho.

Článok 2. Kúpna cena.

2.1. Ak medzi zmluvnými stranami nie je písomne dohodnuté inak, je kúpna cena za tovar, ktorý je predmetom kúpy, stanovená vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku spoločnosti **Zappa s.r.o.** v čase dodania tovaru kupujúcemu. Za miesto dodania tovaru sa považuje sídlo predávajúceho alebo jeho prevádzkarne, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu, obal. Obal nie je vratný a bude účtovaný osobitne.

2.2. V prípade zvýšenia cien tovaru zo strany dodávateľov spoločnosti **Zappa s.r.o.**, alebo zmeny právnych predpisov, následkom ktorých dôjde k zmene ceny pre spoločnosť **Zappa s.r.o.**, pri zmene kurzu a pri skutočnostiach, ktoré ovplyvnia aktuálny cenník spoločnosti **Zappa s.r.o.**, je spoločnosť **Zappa s.r.o.** oprávnená vykonať zmenu kúpnej ceny.

Článok 3. Dodacie lehoty a prechod nebezpečenstva škody na dodávanom tovare.

3.1. Predmet kúpy by mal byť zo strany spoločnosti **Zappa s.r.o.** dodaný kupujúcemu do dvoch mesiacov odo dňa akceptácie objednávky, ak nie je písomne (aj mailom) dohodnuté inak - teda majú prednosť práva a povinnosti uvedené v kúpnej zmluve. Predmetný termín na dodanie kupujúcim požadovaného tovaru je orientačný a spoločnosť **Zappa s.r.o.** je oprávnená sa od tohto termínu odchýliť. Za vzniknuté škody vrátane ušlého zisku z objektívneho dôvodu nedodržania vyššie uvedenej orientačnej dvojmesačnej lehoty na dodanie tovaru, spoločnosť **Zappa s.r.o.** nezodpovedá. V prípade, ak predávajúci zo subjektívneho dôvodu, na jeho strane, nedodrží dohodnutý a predávajúcim garantovaný termín dodania tovaru, má kupujúci právo na odškodnenie vo výške 50 € s DPH za každý 1 deň omeškania s dodaním tovaru. Miesto dodania si zmluvné strany dohodnú v objednávke tovaru. V prípade, ak si miesto dodania tovaru nedohodnú, platí, že zmluvné strany sa dohodli, že miesto dodania tovaru je sídlo predávajúceho alebo jeho prevádzkarne.

3.2. Spoločnosť **Zappa s.r.o.** je oprávnená uskutočniť dodanie tovaru aj čiastkovými dodávkami tovaru, prípadne je oprávnená uskutočniť plnenie cestou subdodávateľov a kupujúci je povinný takéto plnenie prijať. Súčasne je kupujúci povinný zabezpečiť, aby v čase, dohodnutom na odovzdanie tovaru, bolo možné uskutočniť odovzdanie tovaru po technickej, ako aj personálnej stránke. V prípade, ak tovar nepreberá kupujúci osobne, je povinný zabezpečiť, aby sa osoba, ktorá má tovar prevziať, preukázala písomným plnomocenstvom. V prípade, ak si túto povinnosť kupujúci nesplní, je predávajúci oprávnený odmietnuť odovzdanie tovaru, pričom kupujúci znáša náklady predávajúceho tým vzniknuté, s povinnosťou zaplata zmluvnej pokuty vo výške 20% kúpnej ceny dodávaného tovaru. Odovzdaním tovaru tejto osobe sa považuje povinnosť predávajúceho dodať tovar za plnenú. V prípade, ak kupujúci dodávaný tovar neprevezme, má predávajúci právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 20% kúpnej ceny dodávaného tovaru spolu s právom predať tovar tretej osobe, odstúpiť od tej ktorej kúpnej zmluvy a požadovať od kupujúceho zaplata rozdielu kúpnej ceny dohodnutej medzi kupujúcim a predávajúcim a kúpnu cenu, za ktorý bol tovar predaný tretej osobe. V prípade, ak kupujúci bude v omeškaní s prevzatím tovaru je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné za každý 1 deň omeškania prevzatia tovaru vo výške 1,00 € bez DPH za 1 m2 skladovaného tovaru, a to jednotlivo za samostatnú nádrž (tzv. "vaňu"), jednotlivo za stropnú dosku a jednotlivo za vstupné komíny.

3.3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z pre dávajúceho na kupujúceho momentom dodania tovaru v zmysle bodu 3.2. týchto VOP, alebo odovzdaním prvému dopravcovi, ktorého zabezpečil kupujúci alebo ním poverená osoba. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho už i v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší svoju povinnosť prevziať tovar.

Článok 4. Zodpovednosť za vady, záruka a náhrada škody.

4.1. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho. Kupujúci je povinný ihneď prezrieť predávacím dodaný tovar.

4.2. Predávajúci preberá záruku za akosť tovaru, ktorý je ním dodaný kupujúcemu iba v rozsahu, v akom mu je poskytnutá záruka za akosť zo strany jeho dodávateľov. V prípade, ak bude poskytnutá záruka za akosť, tak rozsah a dĺžka záručnej doby bude uvedená v záručnom liste, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.3. Vykonávanie opráv počas záručnej doby je bezplatné iba za predpokladu, že je vykonávané v mieste sídla predávajúceho resp. jeho prevádzkarne. V prípade vykonania opráv mimo sídla predávajúceho resp. jeho prevádzkarne, je povinný kupujúci hradiť predávacím náklady spojené s vycestovaním servisného technika.

4.4. V prípade poškodenia tovaru z dôvodu zlej inštalácie, neodbornej alebo nedbalej manipulácie s tovarom, neprimeraného zaťaženia alebo prirodzené ho opotrebenia tovaru, nezodpovedá predávajúci za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka na akosť na ním dodanom tovare. V prípade poskytnutia záruky za akosť sa však táto nevzťahuje na všetky agregáty a diely, ktoré sa poškodzujú resp. opotrebúvajú následkom bežného používania, alebo ktoré musia byť pravidelne vymieňané. Tovar, prípadne jednotlivé diely, ktoré sú predmetom reklamácie, sa v prípade uznania reklamácie stávajú opäť vlastníctvom predávajúceho. Náklady, ktoré vznikli kupujúcemu z titulu odovzdania reklamovaného tovaru, resp. jeho dielov, idú na účet kupujúceho.

4.5. V prípade poskytnutia záruky za akosť na tovar dodaný predávacím kupujúcemu sa nevzťahuje záruka v prípade, ak:

- a) sú zo strany kupujúceho alebo tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho uskutočnené zákroky alebo zmeny na dodanom tovare,
- b) zo strany kupujúceho nie sú dodržané platobné podmienky, pričom predĺženie lehoty splatnosti kúpnej ceny nemení nič na stratu nároku na záruku,
- c) kupujúci nedodrží návod na používanie dodaného tovaru alebo nevykoná predpísané pravidelné kontroly a údržbu.

Článok 5. Úhrada kúpnej ceny.

5.1. Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v zmysle Článku II týchto VOP do dátumu splatnosti faktúry za predávacím dodávaný tovar –predmet kúpy - na účet a variabilný symbol uvedený vo faktúre. V prípade omeškania sa kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny má predávajúci oprávnenie požadovať od kupujúceho úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a kupujúci sa zaväzuje tento úrok z omeškania zaplatiť.

5.2. Za včasnosť úhrady sa považuje moment pripísania príslušnej peňažnej čiastky na účet predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený uskutočniť započítanie kúpnej ceny jednostranným právny úkonom voči prípadným pohľadávkam voči predávacím.

5.3. V prípade, ak bude kupujúci v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny za už dodaný tovar, je predávajúci oprávnený odmietnuť dodať mu ďalší tovar (vrátane tovaru, kde už došlo k akceptácii objednávky), a to až do času úplného zaplatenia kúpnej ceny a jej príslušenstva zo strany kupujúceho.

5.4. V prípade, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté, že kupujúci je oprávnený zaplatiť kúpnu cenu v splátkach a kupujúci bude v omeškaní s plate ním kúpnej ceny podľa splátkového kalendára viac ako 14 dní, stáva sa uplynutím tohto 14. dňa celá kúpna cena splatnou.

Článok 6. Výhrada vlastníctva.

6.1. Do času úplného zaplataenia kúpnej ceny vrátane úrokov a ďalších nákladov za dodaný tovar je tento tovar vo vlastníctve predávajúceho.

6.2. Kupujúci nie je oprávnený do času prechodu vlastníctva v zmysle vyššie uvedeného prenechať tovar tretím osobám, založiť ho, prípadne inak zaťažiť alebo scudziť. Kupujúci je povinný písomne oznámiť predávajúcemu akékoľvek poškodenie, odcudzenie alebo zadržanie dodaného tovaru. Kupujúci je povinný zabrániť vzniku škôd a práv tretích osôb k dodanému tovaru do času prechodu vlastníctva. V prípade, ak si tretia osoba uplatňuje právo k dodanému tovaru, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti písomne informovať predávajúceho.

Článok 7. Odstúpenie od zmluvy.

7.1. Kupujúci po akceptovaní objednávky nie je oprávnený do času dodania tovaru od nej odstúpiť, okrem prípadu uvedeného v bode 7.3. tohto článku.

7.2. Predávajúci je oprávnený po akceptácii objednávky od nej odstúpiť v prípade, ak zistí také skutočnosti, pre ktoré by s kupujúcim neuzavrel kúpnu zmluvu a neakceptoval by objednávku na požadovaný tovar. V takomto prípade má predávajúci oprávnenie od kupujúceho požadovať zmluvnú pokutu vo výške 20% kúpnej ceny objednaného tovaru.

7.3. Obidve zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od akceptovanej objednávky v prípade, ak na základe oznámenia subdodávateľa spoločnosti Zappa s.r.o. nebude možné zabezpečiť dodanie požadovaného tovaru kupujúcemu, alebo dodanie tohto tovaru presiahne lehotu viac ako 60 dní na dodanie tovaru v súlade s Článkom III. týchto VOP. V takomto prípade nie sú zmluvné strany oprávnené požadovať náhradu škody alebo zaplataenie zmluvnej pokuty podľa článku III. Týchto VOP.

Článok 8. Záverečné ustanovenia.

8.1. Zaplataením zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nezaniká nárok predávajúceho na náhradu škody, ktorá presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

8.2. Zmluvné strany sa na základe § 262 ods.1 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov) dohodli, že ich práva a povinnosti vyplývajúce z VOP a kúpnej zmluvy sa riadia Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov).

8.3. Ak sú v kúpnej zmluve uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim odlišne upravené niektoré práva a povinnosti od práv a povinností ustanovených v týchto VOP, majú prednosť práva a povinnosti uvedené v kúpnej zmluve. Toto platí len pre odlišne upravené práva a povinnosti v kúpnej zmluve a vo VOP, pre ostatné práva a povinnosti zmluvných strán sú platné práva a povinnosti uvedené v týchto VOP.